



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУК БЦ «Екатеринбург»

Калинина О. И.

«13» декабря 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Екатеринбурга по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2017 году

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечный Центр «Екатеринбург»»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Наименование показателя*
1	Обновление информации на стендах в вестибюлях библиотек	2018 г. ежемесячно	Заведующие библиотеками	Актуальность информации о деятельности библиотек	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации
2	Обновление мебели, проведение косметических ремонтов - по мере финансовой возможности	2018 г. в течение года	Директор, зам. директора по АХЧ	Повышение комфортности, привлекательности учреждения	Комфортность условий пребывания в организации культуры; Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры
3	Обновление перечня дополнительных платных услуг	Январь-февраль 2018г.	Зам. директора по развитию	Актуализация предоставляемых услуг	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения; Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры
4	Обновление компьютеров для пользователей, оснащение Wi-Fi роутерами библиотек № 1, 2, 3, увеличение скорости	2018 г. в течение года	Директор, зам. директора по основной деятельности	Комфортность пользования услугами доступа в интернет и ресурсами на территории библиотек	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств);