

**План-график
мероприятий по улучшению качества работ (услуг)
учреждения культуры в 2017 году
Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Библиотечный Центр «Екатеринбург»»**

№ п/п	Критерий/показатель качества работ (услуг) учреждения культуры в соответствии с показателями независимой оценки	Название мероприятия по повышению качества работ (услуг) учреждения культуры	Срок исполнения с указанием конкретной даты	Ответственный исполнитель
1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещения)	Проведение инструктажей с младшим обслуживающим персоналом (гардеробщицы, уборщицы)	Июнь, сентябрь 2017 г.	Зам. директора по АХЧ Олин Н. А., заведующие библиотеками Елфимова Н.В., Мезенцева Н.Ф., Кутузова З. В.
2	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	Размещение на официальном сайте в разделе об услугах информации об ограничениях по ассортименту и потребителям	Июнь 2017 г.	Зам. директора по основной деятельности Черепанова Т. Б.
3	Удобство графика работы организации культуры	Проведение опроса пользователей библиотеки и горожан на сайте МБУК БЦ «Екатеринбург» и в библиотеках с целью выявления оптимального режима учреждения	3-4 квартал 2017 г.	Зам. директора по основной деятельности Черепанова Т.Б., зам. директора по развитию Фалин И. О., заведующие библиотеками Елфимова Н.В., Мезенцева Н.Ф., Кутузова З. В.
4	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы,	Корректировка информации на официальном сайте	по факту изменений в 3-х дневный срок	Зам. директора по основной деятельности Черепанова Т.Б., начальник отдела кадров Фролова Т. Н.

	контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации			
5	Материально-техническое обеспечение учреждения культуры (Библиотека № 2)	Приобретение компьютерного и офисного оборудования взамен устаревшего.	2 квартал 2017 г.	Зам. директора по АХЧ Олин Н.А.
6	Наличие литературы, пользующейся спросом	Распределение приобретения литературы поквартально, своевременная доставка новых поступлений в библиотеки-структурные подразделения	Ежеквартально	Зав. сектором комплектования и обработки литературы Семячкова Г. И., зам. директора по АХЧ Олин Н.А.